

## ОТЧЕТ

**о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Гимназия № 41»**

**за 2 полугодие 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная доступность взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Проведение консультаций для родителей, учащихся по работе с официальным сайтом гимназии	Ежегодно, сентябрь	Хомей О.М., заместитель по УВР, Рыбакова Н.С., заместитель директора по ВР, классные руководители	Проведена родительская конференция, родительские собрания, на которых проведены консультации по работе с сайтом	18.09.19 – конференция, 17.09. - 18.09.19 – родительские собрания в 1-11 классах
	Проведение онлайн опросов по направлениям деятельности гимназии	Ежегодно, не реже 1 раза в год	Администрация гимназии, Ильичева О.Н., учитель информатики, администратор сайта	Разработана форма опроса, проведен опрос выпускников (сайт, социальные сети) Разработана форма опроса, проведен опрос учащихся начальных классов	Октябрь-ноябрь 2019 года  Сентябрь-ноябрь 2019 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР, Хомей О.М., заместитель по УВР	Приобретены 4 МФУ в оба здания Приобретены учебники (электронный вид в количестве 670 штук)	декабрь 2019 декабрь 2019
Недостаточные условия для индивидуальной работы с учащимися	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах	Ежегодно в рамках родительских собраний, Единых классных часов, производственных совещаний и посредством электронных сервисов (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, учителя-предметники, классные руководители	Представление информации о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах на: – оперативных совещаниях, – классных родительских собраниях, – общегимназическом родительском комитете, – на сайте, информационных стендах гимназии, в социальных сетях. Индивидуальные консультации для учащихся. Индивидуальные беседы с родителями	сентябрь – декабрь (2 раза в месяц), 17-18.09.19, 19.11.19, 26.11.19 22.10.2019 сентябрь-декабрь 2019 сентябрь-декабрь 2019 сентябрь-декабрь 2019

Недостаточное использование возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М, руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	Представление информации о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней на: <ul style="list-style-type: none"> <li>– оперативных совещаниях,</li> <li>– классных родительских собраниях,</li> <li>– общегимназическом родительском комитете,</li> <li>– на сайте, информационных стендах гимназии,</li> <li>– через СМИ (7 тематических передач на городском телевидении),</li> <li>– через социальную сеть</li> </ul>	<p>сентябрь – декабрь (2 раза в месяц), 17-18.09.19, 19.11.19, 26.11.19</p> <p>22.10.19</p> <p>сентябрь-декабрь 2019</p> <p>сентябрь-декабрь 2019 года</p> <p>Октябрь-декабрь 2019 года</p>
	Расширение спектра доступных мероприятий всероссийских и международных уровней	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева	Успешное участие в новых для гимназии мероприятиях всероссийских и	

	для развития творческих способностей и интересов обучающихся		Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М, руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся: – Международная онлайн игра «Это наше время» по линии ЮНЕСКО – Сетевое взаимодействие в рамках ЭУК	ноябрь 2019  сентябрь – декабрь 2019 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ</b>					
Недостаточная реализация программы по обеспечению доступной среды	Обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов к месту предоставления услуги	До 2020 г.	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	Обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов к месту предоставления услуги для слабовидящих, слабослышащих и умственноотсталых	Август 2019 года
	Оборудование на автостоянке мест для парковки инвалидов	2019 г.	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	Нанесение знака на асфальтное покрытие	Август 2019 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и	В течение периода (2019-2021 годы)	Администрация, педагоги и работники гимназии	Индивидуальные и групповые собеседования с педагогами,	август-декабрь 2019

	вежливости работников гимназии, обеспечивающей положительный имидж гимназии			тематические выступления на оперативных совещаниях	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением гимназии	Разработка и реализация проектов ремонта, оснащения и оформления помещений гимназии в соответствии Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	В соответствии с Программой развития установлены окна в помещениях гимназии в количестве 16 штук, обновлено покрытие пола в 2-х спортзалах, косметические ремонты в 38 кабинетах	июль-декабрь 2019

Директор



А.В. Великов