

# Как получить сертификат дополнительного образования? Ответы на часто возникающие вопросы (Инструкция для родителей)

Для того, чтобы получить сертификат дополнительного образования, пройдите по ссылке "[Получить сертификат](#)".

ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

О СЕРТИФИКАТЕ    НОВОСТИ    НАВИГАТОР    ВОЙТИ

подробнее

**ЧТО ТАКОЕ СЕРТИФИКАТ?**

Сертификат – это Ваша возможность получить дополнительное образование за счет государства вне зависимости от того, где захочет обучаться Ваш ребенок. Государство гарантирует Вам, что заплатит за выбранные для Вашего ребенка кружки или секции, если их будет проводить "проверенная" организация.

подробнее

**КАК ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ?**

Для получения сертификата Вам необходимо всего один раз написать заявление для его предоставления. Сертификат сохранится за ребенком до достижения им совершеннолетия.

[Получить сертификат](#)

подробнее

**КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРТИФИКАТ?**

Сертификат предоставляет Вам доступ к персональному счету, средства с которого направляются на оплату заключаемых договоров об обучении. Направьте электронную заявку через свой личный кабинет или назовите номер сертификата непосредственно в организации, и с Вами заключат договор, по которому «платить» будет сертификат.

В открывшемся окне Вы сможете узнать информацию о том, как и где можно получить сертификат дополнительного образования в Вашем муниципалитете (выберите из списка наименований муниципальных образований муниципалитет регистрации (проживания) Вашего ребёнка).

Получить сертификат

У вас есть варианты:

**1** Вы можете подать электронную заявку на сертификат

[Получить сертификат](#)  
Напомнить номер сертификата

**2** Вы можете обратиться в учреждения для получения сертификата в Вашем муниципалитете:

Если информация о том, как в Вашем муниципалитете можно получить сертификат отсутствует, то дождитесь её появления или запросите её в ближайшей к вам организации дополнительного образования.

Если по ссылке [Получить сертификат](#) у Вас не открывается страница по созданию электронной заявки на получение сертификата дополнительного образования (ДО) с кнопкой "Начать работу" , то для получения сертификата обратитесь лично в организации ДО или другие организации, уполномоченные на приём заявлений на получение

## сертификата ДО Вашего муниципалитета.

### **Для самостоятельного получения сертификата дополнительного образования посредством заполнения электронной заявки выполните следующие действия:**

1. Пройдите по ссылке [Получить сертификат](#).
2. *Шаг 1: внесение адреса электронной почты.* Введите адрес своей электронной почты в поле "E-mail адрес" и "E-mail адрес повторный ввод". Нажмите кнопку "Подтвердить почту".
3. *Шаг 2: подтверждение электронной почты.* На электронную почту, которую Вы указали на предыдущем шаге действий, должно прийти письмо. Найдите его (проверьте также папку "Спам" или "Нежелательные"), добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в контакты или список надежных. Чтобы продолжить с использованием указанного Вами адреса электронной почты, перейдите по ссылке, пришедшей в письме. *Если Вам необходимо подать заявки на получение сертификатов ДО на нескольких детей, то для всех них Вы можете использовать одну и ту же ссылку подтверждения адреса эл.почты, которая вам пришла в письме.*
4. *Шаг 3: выбор действия с сертификатом.* Для получения сертификата дополнительного образования необходимо нажать на ссылку [Получить сертификат](#).
5. *Шаг 4: выбор муниципалитета.* В всплывающем окне из списка выберите муниципалитет, в котором планируется получение ребёнком сертификата дополнительного образования (муниципалитет проживания ребёнка). Нажмите кнопку "Выбрать и продолжить".
6. *Шаг 5: заполнение заявки.* Впишите персональные данные ребёнка в соответствующие поля заявки. Укажите контактную информацию заявителя (Ваш контактный номер телефона для связи с Вами при возникновении различных вопросов, связанных с использованием сертификата).

- **Особенности внесения информации для свидетельства о рождении:** обязательно наличие тире "-". Перед тире римские цифры написанные Английскими заглавными буквами I(i),V или X. После тире двузначный буквенный код, написанный заглавными Русскими буквами.

- **Если ребёнок достиг 14 лет,** то основным документом, подтверждающим его личность, является паспорт гражданина РФ.

- **Если у ребенка документ, подтверждающий его личность выдан не в РФ,** то в поле "Тип документа" выберите "Документы иностранного образца", в появившемся поле "Документы" внесите данные документа ребёнка, не используя слова "свидетельство о рождении", "паспорт" и т.п., указывая только серию и/или номер документа (реквизиты).

Выберите группу сертификата, на получение которого претендует Ваш ребёнок. Подробнее о группах сертификатов (в зависимости от категории детей) Вы можете узнать по ниже расположенной ссылке на муниципальный документ "[Положение о персонифицированном дополнительном образовании](#)" или по контактной информации одной из организаций по приёму заявлений на получение сертификатов ДО (в разделе "Информация о получении сертификата" в выбираемом вами муниципалитете по ссылке "Получить сертификат" на главной странице портала-навигатора).

**В случае подачи заявления на получение сертификата ребёнком старше 14 лет:** заполняются ФИО ребенка, ставится галочка, подтверждающая то, что ребенок старше 14 лет и подает заявку на получение сертификата ДО самостоятельно. В этом случае поля для заполнения ФИО заявителя исчезают, а система генерирует в результате заявление на получение сертификата ДО от лица самого ребёнка.

7. Подтвердите согласие на обработку персональных данных и факт знакомства с условиями предоставления, использования, прекращения действия сертификата дополнительного образования, а также региональными Правилами персонифицированное финансирования дополнительного образования, проставив галочки в специальных полях.
8. Нажмите кнопку "**Отправить**".
9. После успешного создания заявки на электронную почту, указанную как указано в пункте 2, Вам будет отправлен бланк заявления на получение сертификат дополнительного образования и согласия на обработку персональных данных. **В самом тексте письма будет содержаться номер заявки номер сертификата**, а также информация о том, куда родитель (ребенок) может **принести подписанное заявление** и необходимые **подтверждающие документы для получения сертификата**.

Обратите внимание, что после подачи электронной заявки на электронный адрес, который Вы указывали при создании заявки, также придёт письмо с сертификатом, содержащее логин и пароль от личного кабинета ребенка на портале-навигаторе. Через личный кабинет у Вас появится возможность самостоятельно записывать ребенка на образовательные программы. После активации сертификата откроется возможность заключать действующие договоры на образовательные программы.

10. **Необходимо будет распечатать бланк заявления, подписать, принести вместе с подтверждающими документами** в организации, которые принимают заявление на получение сертификатов в Вашем муниципалитете **в срок, обозначенный в Положении о персонифицированном дополнительного образования (обычно это срок от 15 до 30 календарных дней)**.

*Если у вас нет возможности самостоятельно распечатать заявление на получение сертификата и согласие на обработку персональных данных, то вам смогут помочь в организации с правом активации сертификатов вашего муниципалитета (предварительно узнайте по телефону - какая именно организация активировать сертификаты в вашем муниципалитете, чтобы обратиться за получением сертификата именно к ответственным лицам данной организации).*

После создания заявки на получение сертификата дополнительного образования и до момента активации сертификата ребенка у Вас уже будет возможность записаться на образовательную программу (подать заявку), придя в образовательную организацию и назвав номер сертификата и ФИО ребенка, но не будет возможности заключить действующий договор на эту программу.

## **Часто задаваемые вопросы при получении сертификата ДО и ответы на них:**

### **1. Не пришли ни заявление, ни сертификат.**

Сертификат и заявление на получение сертификата должны прийти Вам на электронную почту, указанную при создании заявки. Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки во времени при отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов Вашего муниципалитета, для выдачи Вам сертификата ДО (или его номера, а также логина и пароля от личного кабинета ребёнка), заявления на получение сертификата ДО и согласия на обработку персональных данных. *Если в системе есть ваше заявление на получение сертификата ДО, то подать его повторно она Вам не даст возможности.*

### **2. Не пришёл сертификат, пришло заявление.**

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке

писем.

Если письма нет, воспользуйтесь возможностью восстановления пароля на сайте (инструкция на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу). Логин - это номер сертификата, который вы сможете взять из письма с заявлением на получение сертификата.

Если при восстановлении пароля возникает ошибка «Указанный сертификат не существует», то обратитесь в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов Вашего муниципалитета, для отправки данных в ПФДО.

Если при восстановлении письма возникает ошибка, что отправка письма невозможна в связи с тем, что пользователь запретил отправлять письма, то необходимо так же обратиться в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов Вашего муниципалитета, для создания новой выписки (сертификата ДО).

### **3. Не пришло заявление, пришел сертификат.**

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов Вашего муниципалитета, для выдачи Вам новой выписки (сертификата ДО), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

### **4. Не помните номер сертификата.**

- Нажмите на ссылку «[Получить сертификат](#)».
- Выберите пункт «[Напомнить номер сертификата](#)».
- Введите персональные данные ребенка.
- Нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при подаче заявки на получение сертификата ДО, то на странице портала-навигатора появится информация о номере сертификата.

### **5. Сертификат получили, но в персональных данных ребенка обнаружена ошибка.**

Если сертификат ребёнка еще не активирован (Вы не подтверждали персональные данные ребенка его документами в организации по приему заявлений на получение сертификата), то нужно обратиться в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов Вашего муниципалитета, для редактирования персональных данных ребенка. В этом случае у Вас есть возможность сразу активировать сертификат.

Если сертификат уже активирован, то в этом случае Вы можете обратиться за помощью в любую организацию по приему заявлений на получение сертификатов ДО или самостоятельно подать электронную заявку с главной страницы портала-навигатора:

- Нажмите на ссылку «[Получить сертификат](#)».
- Начните процедуру подачи заявки так же, как при получении сертификата.
- На третьем шаге нажмите на ссылку «[Внести уточнения в персональные данные](#)».
- Внесите номер сертификата, выберите причину изменений, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения.
- Подтвердите согласие на обработку персональных данных и факт знакомства с условиями предоставления, использования, прекращения действия сертификата дополнительного образования, а также региональными Правилами персонифицированное финансирования дополнительного образования, проставив галочки в специальных полях.
- Нажмите кнопку "Отправить". Заявки на уточнение персональных данных подтверждает только уполномоченный орган/ организация, уполномоченная на ведение реестра сертификатов муниципалитета.

### **6. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании муниципалитета.**

Если сертификат ребёнка еще не активирован (Вы не подтверждали персональные данные ребенка его документами в организации по приему заявлений на получение сертификата), то нужно обратиться в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов муниципалитета, куда была подана заявка, для её отмены. В противном случае система не даст повторно подать заявку на получение сертификата ДО Вашему ребёнку, выявив совпадение в персональных данных в обеих заявках.

Если сертификат уже активирован, то в этом случае Вы можете обратиться за помощью в любую организацию по приему заявлений на получение сертификатов ДО или самостоятельно подать электронную заявку с главной страницы портала-навигатора:

- Нажмите на ссылку [«Получить сертификат»](#).
- Начните процедуру подачи заявки так же, как при получении сертификата.
- На третьем шаге нажмите на ссылку [«Внести изменения в связи со сменой муниципалитета проживания»](#).
- Внесите номер сертификата, выберите группу сертификата (ознакомьтесь с муниципальным Положением о ПДО), укажите другую необходимую информацию.
- Подтвердите согласие на обработку персональных данных и факт знакомства с условиями предоставления, использования, прекращения действия сертификата дополнительного образования, а также региональными Правилами персонифицированное финансирования дополнительного образования, проставив галочки в специальных полях.
- Нажмите кнопку "Отправить". Заявки на изменение муниципалитета подтверждает только уполномоченный орган/ организация, уполномоченная на ведение реестра сертификатов муниципалитета.

## **7. При создании заявки на получение сертификата появляется сообщение, что ребёнку уже ранее выдан сертификат за номером XXXXX в муниципалитете XXXXX.**

Причина такой ситуации - это действительно имеющийся факт выдачи сертификата ДО уже Вашему ребёнку или наличие ошибок в персональных данных детей, которые ранее получили сертификат ДО в Вашем регионе.

В первом случае - нужно обратиться в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов Вашего муниципалитета, и выяснить информацию о формировании заявки на получение сертификата для Вашего ребёнка, запросив заявление на получение сертификата, согласие на обработку персональных данных и сам сертификат ДО.

Во втором случае возникла ситуация, когда при подаче заявки на получение сертификата ребёнку с верным внесением персональными данными, его персональные данные совпадают с ошибочными в сертификате другого ребёнка. Ошибки нужно исправлять.

Если выявлено совпадение с сертификатом ребёнка Вашего же муниципалитета, то обратитесь за помощью в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов Вашего муниципалитета.

Если выявлено совпадение с сертификатом ребёнка другого муниципалитета, то обратитесь за помощью в любую из организаций по приему заявлений. Нужно связаться с представителями организации по ведению реестра сертификатов того муниципалитета, о котором сообщила система, что для его ребенка уже создан сертификат за номером XXX. Заявку с ошибками нужно отменять, если нет возможности связаться с родителями того ребенка и отредактировать заявку. Но если сертификат с ошибками уже активирован, то нужно подавать заявку на внесение уточнений в перс.данные того ребенка. После подтверждения этой заявки организации по ведению сертификатов того муниципалитета, появится возможность подать заявку на получение сертификата для Вашего ребёнка.